



ENEGENCE

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 22/05/2026



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Enegence S.A.P.I. de C.V., en adelante “Enegence”, con domicilio en Av. Reforma 250, piso 8, suite 800, col. Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en Ciudad de México, y portal de internet www.enegence.com.mx, es el responsable de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”):

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio:

- Identificación y contacto
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas por la prestación de nuestros servicios
- Fines financieros (facturación y cobro)

Finalidades secundarias

- Mercadotecnia y publicidad
- Prospección comercial

¿Qué datos personales recabamos?

- Identificación y contacto (nombre, correo electrónico, teléfono, empresa).
- Fiscales y financieros (RFC, domicilio fiscal, datos de pago).
- Datos de navegación e interacción técnica en nuestro sitio web.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, haciendo llegar una solicitud escrita en idioma español de conformidad con lo establecido en la sección “¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?” del presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales sensibles recabamos?

Le informamos que Enegence no recaba ni trata datos personales sensibles (como origen racial, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual).

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos con los siguientes destinatarios para las finalidades que se indican, siempre que usted no haya deshabilitado las tecnologías de rastreo en su navegador:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Empresas de mercadotecnia y publicidad	<ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer anuncios, promociones, información relevante de la industria y campañas personalizadas.
Socios comerciales	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar en el procesamiento de pagos, servicios de resolución de tickets del software SMART (Soluciones de Mercado, Análisis y Resultados Técnicos) by Enegence.
Autoridades competentes	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimentar requerimientos legales o solicitudes de autoridades. • Salvaguardar el interés público o para la procuración o administración de justicia. • Reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, así como en los casos específicamente permitidos por la legislación aplicable.

Los terceros que reciban la información relacionada con los Datos Personales de los candidatos están obligados a cumplir con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad y de la legislación aplicable en México.

[] Otorgo mi consentimiento para la transferencia de datos, autorizando que el tratamiento de mis datos personales sea en México para los fines establecidos en este aviso de privacidad, sujetándome a la jurisdicción y a lo establecido en la legislación en materia de datos personales de este País.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, envíe su solicitud donde indique Nombre completo, copia simple de su identificación oficial o en medios electrónicos versión digitalizada de la misma, número de cliente (en caso de tener uno), teléfono, dirección física o electrónica y descripción de los datos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Recursos Humanos
- Domicilio: Av. Reforma 250, piso 8, suite 800, col. Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en Ciudad de México, país México
- Correo electrónico: contacto@enegence.com.mx

Enegence le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, de conformidad con el Art. 32 de la LFPDPPP.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento debe presentar su solicitud a través del correo electrónico contacto@enegence.com.mx o bien, presentando la solicitud en Av. Reforma 250, piso 8, suite 800, col. Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en Ciudad de México.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, puede enviar un correo electrónico a contacto@enegence.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión “Exclusión mercadotecnia o publicidad” o “Exclusión prospección comercial”, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines enviando un correo a contacto@enegence.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet (cookies o beacons)

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons para mejorar su experiencia y monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para:

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para:

- Distinción de usuarios
- Interacción con el portal de internet de Enegence.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificador de usuario
- Información de navegación

Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
<i>Google LLC (Google Analytics)</i>	<i>Análisis estadístico de visitas, comportamiento del usuario en el sitio y medición de tráfico</i>
<i>Meta Platforms, Inc. (Facebook Pixel)</i>	<i>Medición de la eficacia de campañas publicitarias y personalización de anuncios en redes sociales.</i>
<i>LinkedIn Corporation (LinkedIn Insights)</i>	<i>Seguimiento de conversaciones de anuncios y análisis de datos demográficos de visitantes profesionales.</i>

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

Puede deshabilitar estas tecnologías accediendo a las opciones de Privacidad y Seguridad de su navegador (ej. Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios > Bloquear todas las cookies).

¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.enegence.com.mx/avisoprivacidad.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

"[] He leído y acepto el Aviso de Privacidad y el tratamiento de mis datos personales."